

Pravni pogoji za spletno mesto:

www.bonnuts.si

SPLOŠNE DOLOČBE

Podatki upravljavca

Upravljevec spletne strani je tisti, ki **upravlja z vsebino, osebnimi podatki in varstvom potrošnikov** ter drugimi vprašanji, ki jih urejajo pravni pogoji in je lahko vsaka pravna oseba (podjetje, zavod, društvo, drugo). Upravljevec je lahko tudi druga pravna oseba, ki pogodbeno obdeluje osebne ali druge podatke oziroma opravlja druge dejavnosti za upravljavca.

Upravljevec te spletne strani in podatkov povezanih z njo je:

Naziv pravne osebe: BN-COM d.o.o.

Naslov pravne osebe: Cesta na Markovec 19D

Pošta in kraj: 6000 Koper – Capodistria

Davčna številka: SI 80040969, davčni zavezanec

Matična številka: 6689515000

Kontaktne elektronski naslov: info@bonnuts.si

Kontaktne telefonska številka: +386 41 299 989

Upravljevec te spletne strani in podatkov povezanih z njo je tudi:

Naziv pravne osebe: NGN MEDIA, medijska agencija d.o.o.

Naslov pravne osebe: Vanganel 39C

Pošta in kraj: 6000 Koper – Capodistria

Spletno mesto

Pravni pogoji so namenjeni uporabnikom spletnega mesta: www.bonnuts.si

Zakonodaja

Za presojo teh pravnih pogojev **se uporablja slovenska zakonodaja.**

Pravni pogoji so pripravljene skladno z določbami Obligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu, Zakon o elektronskem poslovanju na trgu, Zakona o avtorski in sorodnih pravicah, Zakona o varstvu potrošnikov, Zakona o varstvu osebnih podatkov ter druge področne nacionalne in evropske zakonodaje.

Pravna načela

1. Upravljevec spoštuje načela **zakonitosti in poštenosti** pri upravljanju s spletno stranjo, obdelovanju osebnih podatkov in sklepanju pravnih poslov.
2. Upravljevec ravna pri opravljanju storitev v skladu z **dobrimi poslovnimi običaji** in pri izpolnjevanju svojih obveznosti upošteva **skrbnost dobrega strokovnjaka.**

3. Upravljavec spoštuje načelo jasnosti in s temi pravnimi pogoji jasno in razumljivo **obvešča uporabnike o namelih obdelave osebnih podatkov**.

4. Upravljavec spoštuje načelo **sorazmernosti** pri obdelavi osebnih podatkov. Obdeluje le tiste, ki so po obsegu primerni glede na namene, za katere se zbirajo in po potrebi nadalje obdelujejo.

Krajevna veljavnost

Pravni pogoji veljajo za vse uporabnike, **ne glede na državo dostopa** in za vse pravne posle, **ne glede na sedež uporabnika**.

OSEBNI PODATKI

Obdelava osebnih podatkov

Upravljavec lahko obdeluje osebne podatke uporabnikov spletnega mesta, naročnikov storitev in posameznikov v pravnih osebah, s katerimi poslovno sodeluje.

Pravni pogoji opredeljujejo način obdelave osebnih podatkov takih posameznikov, ki so sklenili pogodbo oziroma naročili storitev, **če je obdelava osebnih podatkov potrebna in primerna** za sklenitev pogodbe oziroma naročilo ali za izpolnjevanje pogodbe.

Pravni pogoji opredeljujejo tudi način obdelave osebnih podatkov, za katere ima upravljavec **podlage v zakonu** ali za katere je pridobil **pisno privolitev** posameznika, v kolikor se osebni podatki vnašajo neposredno na spletni strani upravljavca.

Namen zbiranja osebnih podatkov

Upravljavec obdeluje osebne podatke uporabnikov za sledeče namene:
spletna trgovina
povpraševanje uporabnikov

Vrste osebnih podatkov

Upravljavec lahko obdeluje sledeče osebne podatke uporabnikov:

stacionarno in/ali mobilno številko
naslov stalnega ali začasnega prebivališča
elektronski naslov
ime in priimek

Osebna privolitev uporabnika

Upravljavec zagotavlja možnost osebne privolitve uporabnika, kjer je to potrebno, brez vnaprej izpolnjenega potrditvenega okenca. Osebna privolitev uporabnika je njegova prostovoljna izjava volje, da se lahko njegovi osebni podatki obdelujejo za določen namen, in je dana na podlagi informacij, ki mu jih zagotavlja upravljavec s temi pravnimi pogoji.

Posredovanje osebnih podatkov tretjim

Upravljavec ne posreduje osebnih podatkov uporabnikov tretjim osebam, razen če ima za to pisno soglasje uporabnika. Upravljavec lahko posreduje osebne podatke uporabnikov v primeru kazenskih in civilnih postopkov v obsegu, kot ga določa zakonodaja.

Piškotki

Upravljavec zagotavlja uporabnikom obvestilo o uporabi piškotkov na vidnem mestu na spletni strani, ko uporabnik obiše spletno mesto upravljavca. Uporabnik v obvestilu zagotavlja ažurne podatke o piškotkih, zlasti:

- 1. vrste in poimenovanja piškotkov,**
- 2. namen njihove uporabe in**
- 3. čas trajanja posameznega piškotka.**

Upravljavec zagotavlja **obvestilo brez privolitve** v kolikor uporablja te piškotke:

1. piškotki, ki so potrebni izključno zaradi prenosa sporočila po elektronskem komunikacijskem omrežju in
2. piškotki, ki so nujno potrebni za zagotovitev storitve informacijske družbe, ki jo naročnik ali uporabnik izrecno zahtevata.

Upravljavec zagotavlja **obvestilo s privolitvijo** uporabnika v vseh ostalih primerih in uporabnika ustrezno obvešča o možnostih nastavitve piškotkov. Upravljavec brez izrecne privolitve ne uporablja piškotkov, ki potrebujejo privolitev uporabnika za namestitvev. Upravljavec zagotavlja možnost naknadne spremembe privolitve uporabnika s tem, da obvestilo ohranja na vidnem mestu na spletni strani.

Upravljavec obvestilo zagotavlja na posebni povezavi na spletni strani.

AVTORSKE PRAVICE

Pravni dokument

Besedilo teh pravnih pogojev je v posesti upravljavca in ga je **prepovedano kopirati, distribuirati ali kako drugače razpolagati s tem besedilom** brez pisnega soglasja info@loally.com, razen izjem, ki jih dopušča zakon. Vsakršen poseg v avtorsko pravico se šteje za **kršitev pravic intelektualne lastnine** in je lahko predmet sprožitve ustreznih pravnih postopkov.

Besedila na spletni strani

Vsebine in besedila na spletni strani upravljavca je **prepovedano kopirati** ali kako drugače uporabljati izven potreb sodelovanja med upravljavcem in uporabnikom. Vsakršen poseg v avtorsko pravico **se šteje za kršitev pravic** intelektualne lastnine in je lahko predmet sprožitve ustreznih pravnih postopkov.

Fotografije in avdiovizualna dela na spletni strani

Vse slike, video posnetki in druga avdiovizualna dela, ki so objavljena na spletni strani so avtorsko delo upravljavca in jih je **prepovedano kopirati** ali kako drugače uporabljati izven potreb sodelovanja med upravljavcem in uporabnikom.

Vsakršen poseg v avtorsko pravico **se šteje za kršitev pravic intelektualne lastnine** in je lahko predmet sprožitve ustreznih pravnih postopkov.

UPORABA SPLETNEGA MESTA

Pomen uporabe spletnega mesta

Uporaba tega spletnega mesta **pomeni**:

1. **ogledovanje vsebin na spletni strani, lahko pomeni** pa tudi:
2. izpolnjevanje obrazcev na spletni strani,
3. naročanje izdelkov ali storitev na spletni strani,
4. registracija uporabnika,
5. uporaba spletne aplikacije,
6. možnost komentiranja uporabnikov,
7. **druge vrste uporabe glede na vsebine spletnega mesta.**

Pravila uporabe spletnega mesta

Uporabniki morajo spletno mesto uporabljati odgovorno in brez povzročanja škode.

Prepovedano je:

1. kršiti avtorske pravice tretjih oseb oziroma kršiti druge pravice intelektualne lastnine tretjih oseb,
2. kršiti osebnostne pravice tretjih oseb (verska, politična prepričanja, zdravstveno stanje in druge z zakonom zaščitene pravice),
3. spodbujati sovraštvo ali nasilna dejanja,
4. spodbujati jemanje nedovoljenih substanc,
5. spodbujati ribarjenje na spletu (phishing),
6. namerno razširjati viruse, črve, pomanjkljivosti, trojanske konje, poškodovane datoteke, potegavščine ali druge vsebine oziroma elemente uničevalne ali varljive narave,
7. uporabljati spletno mesto z namenom nezakonite izmenjave datotek s pomočjo naprednega omrežnega povezovanja enakovrednih računalnikov (peer-to-peer),
8. uporabljati sistem za rudarjenje bitcoinov in drugih elektronskih valut,
9. izvajati druga dejanja, ki kršijo ali spodbujajo ravnanje, ki pomeni kršitev kazenskih predpisov ali drugih veljavnih predpisov in pravic tretjih oseb.

Odgovornost uporabnika

1. **Uporabnik je dolžan zapustiti spletno mesto, v kolikor se ne strinja s pravnimi pogoji.**

2. **Uporabnik** je dolžan spletno mesto uporabljati na način, da **ne povzroča škode spletnemu mestu** ali upravljavcu namerno ali iz malomarnosti.

3. **Uporabnik** lahko **obvesti upravljavca o tehničnih motnjah** ali nedelovanju spletne strani oziroma vsebin, v kolikor motenj ali nedelovanja upravljavec zaradi zunanjih vzrokov ne zazna. **Ko mu lahko nastane škoda, pa je to dolžan nemudoma storiti.**

Odgovornosti upravljavca

Upravljavec odgovarja za **delovanje spletne strani** in vsebin, ki jih ponuja, **razen v primerih višje sile ali drugih vzrokih, na katere upravljavec nima vpliva.** Upravljavec se trudi **odpravljati tehnične in vsebinske napake hitro** z namenom omogočanja nemotene uporabe spletne strani in vsebin uporabnikom.

Upravljavec ne prevzema odgovornosti in uporabnik **ne more zahtevati morebitnega povračila škode**, ki bi mu lahko iz tega nastala, v naslednjih primerih:

1. škode, ki jo utрпи uporabnik ob nepravilni uporabi spletnega mesta upravljavca ali ob neupoštevanju teh pravnih pogojev,
2. slovničnih napak v besedilih,
3. če spletno mesto ne deluje 24ur/7 dni na teden 100%,
4. neustreznosti vsebin na spletni strani (vsebine na spletni strani so informativne narave in v nobenem primeru ne morejo nadomestiti mnenj ustreznih strokovnjakov, razen če je to izrecno napisano),
5. povezav do spletnih mest tretjih oseb (za vsebine na spletnih mestih tretjih, upravljavec ne prevzema odgovornosti, zavezuje pa se, da bo povezave izbiral skrbno).

PRODAJA IZDELKOV

Ponudba izdelkov

Izdelki so podrobno predstavljeni v ponudbi, ki je dostopna na spletni strani upravljavca. **Upravljavec ima na spletni strani opredeljene lastnosti ter ceno izdelka**, zaloge, morebitne popuste in akcije, načine naročanja in plačila ter pravice kupcev. **Kupec je pred potrditvijo naročila seznanjen s temi pravnimi pogoji** in se ob naročilu z njimi strinja. Kupec je seznanjen, da se s potrditvijo pravnih pogojev in naročila izdelka **šteje prodajna pogodba za sklenjeno.**

Naročilo izdelkov

1. Izdelke lahko naročajo in veljavno sklepajo pogodbo o nakupu osebe, **starejše od 14 let.**
2. **Kupec izbere izdelke**, ki se shranijo v nakupovalni košarici.
2. Ko kupec izbere željene izdelke, **preveri vsebnost košarice.**
3. Kupec s klikom na gumb »Na blagajno« nadaljuje na naslednjo stran, kjer **vnese svoje podatke.** Kupec nadaljuje na naslednji korak.
4. Kupec **preveri naslov za dostavo.** Kupec nadaljuje na naslednji korak.

5. Kupec mora pred oddajo naročila **potrditi okence, kjer je napisano »Naročilo z obveznostjo plačila« in je seznanjen s pogoji poslovanja**. S tem kupec potrди, da se strinja z oddajo naročila in da je seznanjen, da bo za naročene izdelke plačal znesek, ki je naveden v obračunu naročila. Kupec je tudi seznanjen, da bo ob dostavi plačal še provizijo dostavni službi, skladno s temi Pogoji poslovanja.

10. S klikom na gumb **»Potrdi naročilo« kupec odda svoje naročilo** in na vpisani elektronski naslov **prejme potrditev prejema naročila**.

Cene izdelkov

1. Vse **cene** so izražene **v € in vsebujejo DDV**.
2. Upravljavec cene lahko spreminja in **veljajo takoj po objavi**. Za že potrjena naročila, ostanejo v veljavi cene iz naročila.
3. **Popusti in promocijske kode se ne seštevajo**, razen če je drugače navedeno.

Plačilo izdelkov

Upravljavec zagotavlja možnost plačila izdelkov **z naštetimi načini plačila**:
plačilni nalog
plačilo po povzetju

Kupec prejme račun za naročene izdelke fizično ob prejemu naročenih izdelkov. Upravljavec hrani račune (prodajno pogodbo) na sedežu družbe 10 let v fizični obliki. Račun je vsakemu kupcu dostopen s predhodno pisno zahtevo na kontaktni elektronski naslov ali navadni naslov upravljavca.

Rok dostave izdelkov

Rok dostave izdelkov, ki so **na zalogi**, je do največ 30 delovnih dni po prejemu plačila oziroma naročila. V primeru težav z dobavo izbranega izdelka ali podaljšanja roka dostave, upravljavec kupca o tem ustrezno obvesti in po potrebi z njim dogovori podaljšanje roka dostave ali zamenjavo izdelka oziroma kupcu na drugačen način ugodi v njegovih zahtevah oziroma potrebah.

Rok dostave izdelkov, ki **niso na zalogi**, je do največ 120 delovnih dni po prejemu plačila oziroma naročila. V primeru težav z dobavo izbranega izdelka ali podaljšanja roka dostave, upravljavec kupca o tem ustrezno obvesti in po potrebi z njim dogovori podaljšanje roka dostave ali zamenjavo izdelka oziroma kupcu na drugačen način ugodi v njegovih zahtevah oziroma potrebah.

Stroški dostave izdelkov

Naročeno blago upravljavec dostavlja preko Pošte Slovenije. Kupec je seznanjen, da je cena dostave odvisna od teže pošiljke. Upravljavec kupca seznanja s ceno dostave v pregledu naročila, preden kupec potrди naročilo.

Kupec je seznanjen, da Pošta Slovenije ob prevzemu paketa zaračuna dodatno provizijo: do vrednosti paketa 96 €, je provizija 0,96 €, do vrednosti paketa 500 € pa 1% od vrednosti vplačila.

Čas dostave izdelkov

Kupec je seznanjen, da se za vsa naročila prejeta do 17. ure, upravljavec potrudi, da bodo odpremljena še istega dne ali najkasneje naslednjega dne, če je izdelek na zalogi.

Kupec je seznanjen in se strinja, da dostavna služba praviloma dostavi naročene izdelke v dopoldanskem času od ponedeljka do petka in na naslov, ki ga je kupec posredoval ob naročilu. Kupec je seznanjen in se strinja, da v primeru nezmožnosti prevzema izdelkov na domu, izdelke lahko prevzame na naslovu, ki je naveden na obvestilu o prispeli pošiljki oziroma skladno z dogovorom z dostavljalcem.

Reklamacije

V primeru **stvarne napake na izdelku**, ima kupec 60 dni časa, od trenutka, ko je napako opazil, da o tem pisno obvesti upravljavca (prodajalca). Po poteku dveh let od nakupa, stvarne napake ni mogoče reklamirati.

Reklamacija mora zajemati:

1. kontaktne podatke kupca,
2. točno navedbo izdelka ali več izdelkov,
3. napako, ki se reklamira,
4. priložen mora biti originalni račun in
5. izdelek.

Kupec mora omogočiti upravljavcu, da izdelek pregleda. Upravljavec kupcu odgovori najkasneje v roku 8 dni po prejemu pisne reklamacije. V primeru upravičenosti reklamacije, podjetje kupcu ponudi odpravo napake, nov izdelek ali možnost odstopa od pogodbe.

Reklamacije lahko kupec posreduje pisno na elektronski naslov ali naslov upravljavca:

Elektronski naslov: info@bonnuts.si, s pripisom: Uveljavljanje reklamacije

Naslov: BN-COM d.o.o., Cesta na Markovec 19D, 6000 Koper, s pripisom zadeve: Uveljavljanje reklamacije

Odstop od pogodbe in vračilo izdelkov

1. **Kupec lahko odstopi od pogodbe (nakupa) v roku 14 dni brez navedbe razloga.**
2. **Odstopni rok poteče v roku 14 dni od dne, ko kupec pridobi fizično posest na izdelku** ali jo pridobi namesto kupca tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi kupec. To pomeni v roku 14 dni od prejema izdelka (**šteje datum vročitve na vročilnici**). Pri pogodbah v zvezi z dostavo blaga, ki sestoji iz več kosov ali pošiljk, začne teči odstopni rok, ko kupec pridobi fizično posest na zadnji pošiljki ali kosu ali jo pridobi namesto kupca tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi kupec.
3. Za uveljavitev pravice do odstopa mora kupec z nedvoumno **pisno izjavo obvestiti podjetje o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe**. To lahko stori s pismom, poslanim po navadni (svetujemo priporočeno) ali elektronski pošti:

Elektronski naslov: info@bonnuts.si, s pripisom: Odstop od pogodbe

Naslov: BN-COM d.o.o., Cesta na Markovec 19D, 6000 Koper, s pripisom zadeve: Odstop od pogodbe

V ta namen lahko kupec neobvezno uporabi priloženi **vzorčni odstopni obrazec**. Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice kupca od odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe, to pomeni rok 14 dni od datuma vročitve.

4. Če kupec odstopi od pogodbe, mu podjetje brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje **v roku 14 dni od dneva prejetja obvestila o odstopu od pogodbe povrne vsa prejeta plačila, vključno s stroškom dostave**. Povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če se s kupcem izrecno in pisno dogovori drugače (npr. dobropis ali druga oblika povračila).
5. **Podjetje lahko zadrži plačilo dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler kupec ne pošlje dokaza, da je blago poslal nazaj**, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej. **Kupec blago vrne brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v roku 14 dni od dneva, na katerega je kupec obvestil podjetje o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če kupec blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka. Neposredne stroške vračila blaga nosi kupec.**
6. V primeru, da je vrnjeni izdelek poškodovan oziroma je kako drugače zmanjšanja njegova vrednost, si podjetje pridružuje pravico, da zmanjša vrednost vračila celotne kupnine.

Kupec je seznanjen in se strinja, da ob nakupu **našteti izdelki ne more uveljavljati pravice do odstopa od pogodbe v roku 14 dni** brez navedbe razloga:

1. izdelki, ki se hitro pokvarijo ali jim hitro preteče rok uporabe.

Ta določba ne posega v določbe o garanciji in reklamacijah, ki jih kupec lahko uveljavlja skladno s temi pravnimi pogoji.

Ostale pritožbe in zahteve kupca

Kupec lahko pošlje pritožbe ali druge zahteve, ki ne izhajajo iz uveljavljanja garancij, reklamacij ali odstopa od pogodbe **na elektronski naslov ali naslov upravljavca**:

Elektronski naslov: info@bonnuts.si, s pripisom: Pritožba

Naslov: BN-COM d.o.o., Cesta na Markovec 19D, 6000 Koper, s pripisom zadeve: Pritožba

Upravljavec bo pritožbo ali zahtevo kupca preučil ter mu v najkrajšem možnem času posredoval pisni odgovor. Upravljavec bo v okviru zakonodaje upošteval vse pravice, ki jih ima kupec, ter storil vse, da bo pritožba ali zahteva kupca rešena v korist obeh, z namenom izognitve nadaljnjim sporom.

Vzdrževanje izdelkov in navodila

Kupec je seznanjen in se strinja, da so vsi **izdelki opremljeni z navodili za vzdrževanje oziroma za uporabo**, kjer je to smiselno in potrebno.

Posebni dogovori

Ne glede na določbe teh pravnih pogojev, lahko upravljavec in uporabnik (prodajalec in kupec) dogovorita vsebine drugače, v kolikor sta oba soglasna, v skupnem zasledovanju interesa obeh. Upravljavec je zavezan, da posebni dogovori v nobenem smislu ne morejo kupcu, ki je fizična oseba, zagotoviti manj pravic, kot mu jih zagotavljajo ti pravni pogoji in zakonodaja.

Omejitve odgovornosti

Upravljavec se trudi zagotavljati **ažurnost in pravilnost vseh podatkov**, ki jih ima objavljene na spletni strani. Upravljavec ne odgovarja za napake v besedilu ali neažurnost podatkov. Na spletni strani upravljavca so **slike simbolične, razen** kjer je izrecno navedeno, da slika odraža dejansko stanje.

KONČNE DOLOČBE

Zavezujoča narava pravnih pogojev

1. Pravni pogoji **veljajo za vse uporabnike** spletnega mesta upravljavca.
2. Pravni pogoji so **zavezujoči za vse pravne posle**, ki se sklepajo na njihovi podlagi preko spletnega mesta upravljavca.
3. Pravni pogoji so **sestavni del naročila** kupca.
4. Uporabnik potrdi **seznanitev in strinjanje** s temi pravnimi pogoji pred naročilom storitve.

Spremembe pravnih pogojev

1. Upravljavec pravne pogoje **redno posodablja z zakonskimi spremembami**.
2. Upravljavec **si pridržuje pravico do** občasnih vsebinskih **popravkov in sprememb** pravnih pogojev.
3. Upravljavec **bo svoje uporabnike obveščal o spremembah** pravočasno v pisni obliki z elektronskim sporočilom.
4. Upravljavec **zagotavlja arhiv sprememb pravnih pogojev**, ki je vsakemu uporabniku dostopen s predhodno pisno zahtevo na kontaktni elektronski naslov upravljavca.

Reševanje sporov

Upravljavec in uporabnik se zavezujeta morebitna nesoglasja in spore **reševati mirno in sporazumno**. Kolikor sporazumna rešitev ne bo mogoča, je za reševanje spora pristojno sodišče **v Republiki Sloveniji po sedežu upravljavca**.

Časovna veljavnost

Pravni pogoji veljajo od: 18. julij, 2016 ob 14:43